

Adatkezelési tájékoztató

A Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség (a továbbiakban: adatkezelő) (székhely: 5100 Jászberény, Réz utca 1-3. C épület I/5.) által a **Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózattal** kapcsolatban rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

Adatkezelő:

Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség
5100 Jászberény, Réz utca 1-3. C épület I/5.

Az érintettek és a kezelt adatok köre:

A Magyar Nemzeti Bankkal kötött megbízási szerződés tárgyát képező szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó.

Adatkezelések:

1. Elektronikus megkeresés

A kezelt adatok köre: név, elektronikus cím, lakcím, telefonszám, az ügy jellegéből adódóan egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk kezelésére is sor kerülhet.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - mivel az adatkezelő jogos gazdasági érdeke a Magyar Nemzeti Bankkal kötött szerződés megfelelő minőségű teljesítése, az ügyfél elégedettség, melyet a megfelelő ügyfélkapcsolatok is erősítenek.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő a panasz/kérdés megválaszolása, az ennek érdekében való kapcsolatfelvétel miatt e-mail fiók rendszerében megőrzi, de a személyes adatokat külön dokumentumban nem rögzíti. Az adatokhoz a tanácsadók férhetnek hozzá, adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a panasz/kérdés megválaszolásának napján kezeli, ezt követően visszaállíthatatlanul törli a rendszeréből. A panasz/kérdés megválaszolásának határideje annak beérkezését követő 1 (egy) irodai ügyfélfogadási nap.

2. Írásbeli és telefonos megkeresés

A kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, az ügy jellegéből adódóan egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk kezelésére is sor kerülhet.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - mivel az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, a Magyar Nemzeti Bankkal kötött szerződés

megfelelő minőségű teljesítése, az ügyfél elégedettség, melyet a megfelelő ügyfélkapcsolatok is erősítenek.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatkezelő a panasz/kérdés megválaszolása, az ennek érdekében való kapcsolatfelvétel miatt a beérkező levelet megőrzi, de a személyes adatokat külön nyilvántartásban nem rögzíti. Az adatokhoz a tanácsadók férhetnek hozzá, adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a megkeresés megválaszolásának napján kezeli, ezt követően visszaállíthatatlanul megsemmisíti. A postai úton érkező megkeresések megválaszolásának határideje annak beérkezését követő 1 (egy) irodai ügyfélfogadási nap.

3. Személyes megkeresés

A kezelt adatok köre: név, elektronikus cím, lakcím, telefonszám, születési hely, idő, az ügy jellegéből adódóan egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk kezelésére is sor kerülhet.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő az érintett panaszának kezelése, megoldása, Pénzügyi Békéltető Testületi eljárás megindítása, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményező kérelem kitöltése, benyújtása és a Testülethez történő beérkezésének ellenőrzése érdekében kezeli. Azo-khoz a PNTI-ben dolgozó tanácsadók férhetnek hozzá. Az adatok kezelésének időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának kitöltését követő hónap 3. munkanapja.

4. Fogyasztói panasz megfogalmazása, pénzügyi békéltető testületi kérelem kitöltése

A kezelt adatok köre: név, elektronikus cím, lakcím, telefonszám, születési hely, idő, az ügy jellegéből adódóan egyéb személyes adatnak minősülő kiegészítő információk kezelésére is sor kerülhet.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes, tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő az érintett panaszának kezelése, megoldása, Pénzügyi Békéltető Testületi eljárás megindítása, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményező kérelem kitöltése, benyújtása és a Testülethez történő beérkezésének ellenőrzése érdekében kezeli. Azo-khoz a PNTI-ben dolgozó tanácsadók férhetnek hozzá. Az adatok kezelésének időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának kitöltését követő hónap 3. munkanapja.

Adatfeldolgozás: A Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményező kérelem postai úton vagy kormányablakon keresztül történő leadása miatt bármely Kormányablak, illetve a Magyar Nemzeti Bank felé történhet adattovábbítás az érintett személyes hozzájárulása és meghatalmazása alapján.

Amennyiben Ön a megkeresés kapcsán különleges személyes adatokat is megad, az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes, tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

5. A PNTI Facebook oldalának adatkezelései

Ügyfeleinkkel való kommunikáció fontos számunkra. Ezért a PNTI Facebook oldalakat működtet, ahol szolgáltatásainkról nyújtunk információkat, továbbá általános tájékoztató tartalmat, videókat jelenítünk meg.

Ügyfeleink a Facebookon is kapcsolatba léphetnek velünk, a megjelenő posztok alatt kifejezhetik véleményüket, üzenetet küldhetnek részünkre.

Az oldal Facebook regisztráció nélkül is elérhető, bejelentkezés nélkül, böngészőből is megtekinthető.

5.1. Látogatói adatok kezelése - Facebook regisztrációval vagy anélkül

A PNTI Facebook oldal rajongói, követői számunkra azonosíthatóak, vagyis meg tudjuk tekinteni profiljukat és azon hozzáférünk azokhoz az információkhoz, amelyeket hozzáférhetővé tettük számunkra a Facebook adatvédelmi beállítások menüpontjában.

Adatkezelés célja: követőink folyamatos tájékoztatása híreinkről, szolgáltatásainkról, az irodahálózat népszerűsítése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a „tetszik”/”követem” gomb megnyomásával.

Adatkezelési idő: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az érintett úgy vonhatja vissza, hogy a Nem tetszik/Dislike illetve Követés leállítása/Unfollow felíratra kattint. Ebben az esetben a továbbiakban nem érkezik értesítés a hírfolyamunkról, de a Facebook rajongói oldalunkhoz továbbra is hozzáfér az érintett.

5.2. Látogatói aktivitás az oldalon - posztok, látogatói bejegyzések, esemény iránti érdeklődés

A PNTI Facebook rajongói oldalán lehetőség van a posztokat kommentelni, lájkolni vagy egyéb emotikonnal véleményt mondani, Facebook esetén szöveges véleményt írni. A Facebook posztok alatt, ha az érintett úgy tartja, hogy a tartalom mást is érdekelhet, a @ és az illető neve összeillesztésével fel tudja hívni a figyelmet a tartalomra. Ilyen megjelölést a PNTI soha nem kér, ez a felhasználó saját döntése. Az oldalakon olyan posztokat is közzéteszünk, ahol kifejezetten a vásárlók szöveges vagy több válaszlehetőségből az egyik kiválasztása által kinyilvánított véleményére vagyunk kíváncsiak.

A Facebook oldalon eseményeket is megjelenítünk, melyekhez résztvevőként és érdeklődőként is csatlakozni lehet.

Adatkezelés célja: a posztok, események célja egyrészt folyamatos tájékoztatás a híreinkről, szolgáltatásainkról, továbbá az irodahálózat népszerűsítése, a felhasználói aktivitási lehetőségek az ügyfelek, érdeklődők véleményének megismerését és a kétirányú kommunikációt szolgálják.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása az aktivitás során (kommentelés, likeolás, érdeklődés, részvételi szándék kifejezése).

Adatkezelési idő: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az érintett úgy vonhatja vissza, hogy érdeklődését visszavonja, kommentjét törli, illetve kéri, hogy a törlést mi végezzük el. Az oldalak hírfolyam jellege miatt ezt és a moderálást leszámítva az oldalakon végzett megnyilvánulások törlésig vagy törlési kérelem teljesítéséig megmaradnak.

5.3. Az oldal moderálása

A rajongói oldalon közzétett egyes bejegyzéseknél, kommenteknél, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy azok sértik a Facebook vagy az oldal felhasználási feltételeit, az Adatkezelő moderálást végez, vagyis az ilyen megnyilvánulásokat törli, és a felhasználót jelenti a Facebook felé.

Adatkezelés célja: a Facebook és az oldal felhasználási feltételeinek megfelelő működés annak érdekében, hogy ügyfeleink szívesen látogassák az oldalt.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelési idő: a törlési művelet vagy a Facebook felé történő jelentés elküldéséig.

5.4. Személyre szabott hirdetések

A szponzorált Facebook-bejegyzések segítségével arra törekszünk, hogy Facebookot használó lehetséges ügyfeleink számára kizárólag az őket érdeklő hirdetéseket jelenítsük meg. A megfelelő hirdetés megjelenítése a Facebookon elérhető információkon alapul, beleértve az érintett érdeklődési körét, tevékenységeit és kapcsolatait is, amely besorolja őt az adott hirdetéshez kiválasztott célcsoportba, és ezért megjelenik számára a kiválasztott szponzorált tartalom, ami az Adatkezelő hirdetése is lehet.

Ezt úgy kell elképzelni, hogy a Facebook számára ehhez információt jelent, ha az érintett bármilyen tartalmat hoz létre vagy megoszt egy mások által létrehozott tartalmat, kommentel, like-ol, üzenetet ír a Facebookon keresztül, továbbá az is, hogy mikor történtek a megosztások vagy helyileg hol készült egy fotó, amit az érintett közzétett, illetve, hogy adott személy milyen tartalmú oldalakat vagy személyeket követ.

Ilyenkor soha nem látunk a látogató személyes azonosítására alkalmas információkat. A Facebook nem adja át konkrét személyek személyes adatait részünkre, nem tudjuk személy szerint kik látták hirdetéseinket, csak összesített adatokat látunk a hirdetéseink sikerességéről, hirdetéseinket a Facebook egy célcsoport részre állítja be.

Az adatkezelés célja: az érintett érdeklődésének megfelelő hirdetés megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása a Like/Megosztás gombok esetén azok aktiválásával/megnyomásával

Adatkezelési idő: amíg az érintett vissza nem vonja a hozzájárulását, az alábbiak szerint:

A Facebook beállítások adatvédelmi és biztonsági beállításáiban (<https://www.facebook.com/privacy/>) található további információ arról, hogy működik a hirdetés a Facebookon, és hogy a Facebook miként használja a gyűjtött adatokat a releváns hirdetések megjelenítéséhez. Itt ellenőrizheti saját hirdetési beállításait is. A hírfolyam beállításáiban beállíthatja, testreszabhatja hírfolyamát, prioritizálhatja és elrejtetheti egyes emberek és cégek, így pl. a PNTI bejegyzéseit. Ha a hírfolyamban a PNTI-hez tartozó tartalmat lát, a következő lehetőségek közül választhat, ha a jobb felső sarokban található három pontra kattint:

- Ha követi oldalunkat, elrejtetheti a bejegyzést, 30 napra átkapcsolhat a szundira, vagy leállíthatja a követést.
- Ha szponzorált tartalom jelenik meg, elrejtetheti a hirdetést, illetve megtudhatja, miért jelenik meg az Önnek.

5.5. Facebook hozzászólások, Messenger üzenetek megválaszolása

Ha a Facebook rajongói oldalunkon értékelés leadásával vagy Facebook-hozzászólásokon vagy Messenger üzeneten keresztül egy észrevétellel kapcsolatba lép velünk, adatait (pl. Facebookon használt nevét, az észrevétel tartalmától függően Önre vonatkozó egyéb, az ügy szempontjából releváns információkat, kommentjét, értékelését) arra használjuk fel, hogy válaszoljunk önnek, reagáljunk észrevételeire, panaszára. Ezeken a csatornákon csak általános válaszokat adunk. Ezért kérjük, hogy konkrét ügghöz kapcsolódó panaszait, észrevételeiket elsősorban az e-mail csatornákon ossza meg velünk. Amikor kommentel vagy üzenetet küld nekünk, vegye figyelembe, hogy adatait nemcsak nekünk, hanem a Facebooknak is továbbítja.

A posztok alá tett kommenteket azok megválaszolását követően törölheti, amennyiben már nem szeretné, hogy megjelenjenek. A látogatóknak azonban számolniuk kell azzal, hogy ha kommentben saját magukra vonatkozó személyes adatot osztanak meg, azt az oldal látogatói is látni fogják.

Az adatkezelés célja: lehetőség biztosítása a követőink, érdeklődők részére, hogy kifejezhessék véleményüket, kommunikációt kezdeményezhessenek velünk.

Az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke.

6. Honlap adatkezelései, cookie-k, Google Analytics

6.1. A penzugyitanacsadoiroda.hu weboldalon használt sütik listája:

Cookie forrása	Cookie neve	Cookie funkciója	Cookie lejárata
penzugyitanacsadoiroda.hu	Átmeneti (session) cookie	A session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy az adatkezelő hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.	változó
Google Analytics	_ga	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások	2 év

		időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette. Személyes adat nincs elmentve.	
Google Analytics	_gat	Ez a süti a lekérési ráta szabályozására szolgál, így a nagy forgalmú oldalakon korlátozza az adatgyűjtést.	1 nap
Goole Analytics	_gid	Ez a süti szolgál a munkamenet-azonosító tárolására és az összes munkamenet-tevékenység összegyűjtésére az egyes felhasználókhoz.	1 nap
penzugvitanacsadoiroda.hu	Állandó, tartós (persistent) cookie	Állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.	beállítás függő
penzugvitanacsadoiroda.hu	fmalertcookies	Annak rögzítésére szolgál, hogy a látogató látta-e a cookie-kkal kapcsolatos irányelvünkre vonatkozó értesítést	30 nap
Google	1P_JAR	Minden alkalommal, amikor a Google szolgáltatásokat tartalmazó weboldalt látogatja meg, tárolja a felhasználók preferenciáit és információit.	1 hónap
Google	APISID	A cookie-kat a Google használta a személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez a Google webhelyeken a legutóbbi keresések és korábbi interakciók alapján.	2 év
Google	CONSENT	Google térképéhez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	20 év
Google	HSID, SID	Olyan „SID” és „HSID” nevű cookie-kat használunk, amelyek digitálisan aláírt és titkosított nyilvántartásokat tartalmaznak a felhasználó Google-fiókazonosítójáról és a legfrissebb	2 év

		<p>bejelentkezési időről.</p> <p>A két cookie kombinációja lehetővé teszi számunkra a támadás sokféle típusának blokkolását, például a weboldalakon teljesített űrlaptartalmak ellopásának kísérletét.</p> <p>A Google ilyen cookie-kat használ, hogy emlékezzenek a legfrissebb keresésekre, a korábbi hirdetésekre vagy keresési eredményekre vonatkozó korábbi kölcsönhatásokra és a hirdető webhelyére tett látogatásaira.</p> <p>Ez segít személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni a Google-on.</p>	
Google	NID	<p>A legtöbb Google-felhasználónak van egy „NID” nevű beállítási cookie-ja a böngészőikben, amely egyedi azonosítót tartalmaz a Google.hu szolgáltató felé, ez emlékeztet a preferenciáira és egyéb információira,</p> <p>például az Ön által kiválasztott nyelvre, arra, hogy hány keresési eredményt kíván megjeleníteni oldallanként, vagy hogy szeretné-e bekapcsolni a Google Biztonságos Keresés szűrőt.</p>	6 hónap
Google	SAPISID	<p>Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.</p>	2 év
Google	SSID	<p>Google térkép adatok mentésére szolgál, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.</p>	2 év
penzugyitanacsadoiroda.hu	SIDCC	<p>Biztonsági cookie a felhasználók adatainak illetéktelen hozzáféréstől való védelme érdekében.</p>	3 hónap
Google	DV	<p>Ezt a cookie-t a felhasználó beállításainak és egyéb információinak mentésére használják. Ez magában foglalja különösen az előnyben részesített nyelvet, az oldalon megjelenítendő keresési eredmények számát, valamint azt a döntést, hogy a Google SafeSearch-szűrő aktiválható-e vagy sem.</p>	10 perc

penzugyitanacsadoiroda.hu	Jelszóval védett munkamenethez használt cookie	Ez a cookie a felhasználó azonosítására szolgál az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásba való belépés után; a felhasználó azonosítása ahhoz szükséges, hogy ne szakadjon meg a hírközlő hálózaton a szerverrel folytatott kommunikáció	munkamenet során a munkamenet végéig
penzugyitanacsadoiroda.hu	Bevásárlókosárhoz szükséges cookie	Az internetes áruházakban jellemzően ilyen típusú cookie-kal tárolják a felhasználó által (például a „kosárba” gomb megnyomásával) kiválasztott árucikkek hivatkozásait. Ez a cookie így feltétlenül szükséges a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához	24 óra
_tawkuuid	harmadlagos cookie	Tawk.to: az élő csevegéshez használt cookie. Emlékszik Rád, hogy összekapcsoljuk a csevegési beszélgetéseket. A Tawk.to főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek.	6 hónap
penzugyitanacsadoiroda.hu	Biztonsági cookie	A biztonsági cookie-k elengedhetetlenek a 95/46/EK irányelv vagy más jogszabály által előírt biztonsági követelmények teljesítéséhez a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kapcsán. Az ilyen cookie-val például olyan egyedi azonosító hozható létre, amely lehetővé teszi, hogy az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtója hatékonyabban ismerhesse fel a visszatérő felhasználókat. E nélkül, vagyis ha a belépési kérés korábban nem látott eszközről érkezik, a rendszernek további biztonsági kérdéseket kell feltennie.	munkamenet során a munkamenet végéig

Ezek a süti letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a weboldal nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A süti nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a süti csak a fent leírt célokat szolgálják.

6.2. Google Analytics

1. A weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webanalitikai szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyek a számítógépére mentenek, így elősegítik az érintett felhasználó által látogatott weboldal használatának elemzését.

2. Az érintett felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k által, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

Az adatkezeléssel összefüggő jogok:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti az adatkezelő által tárolt személyes adatainak másolatát.

Az adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelő a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az adatkezelőt a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az adatkezelőt. Amennyiben azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevelében értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az érintett, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az adatkezelőtől az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén az adatkezelő csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait az adatkezelő jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már az adatkezelőnek nincs szüksége ezekre az adatokra.

Az adatkezelő a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az érintett, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, úgy bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Telefax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az Adatkezelő az érintett kérésére e-mailben megküldi a mindenkor hatályos Tájékoztatót.